

Số: 3249/KH-SYT

Đồng Nai, ngày 28 tháng 6 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai các giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế năm 2023**

Thực hiện Văn bản số 3953/UBND-HCC ngày 25/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2023 (PAPI).

Sở Y tế ban hành Kế hoạch triển khai các giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Đánh giá chất lượng dịch vụ y tế công lập, đặc biệt là hệ thống y tế cơ sở trên địa bàn tỉnh từ đó đề ra các giải pháp cụ thể, đồng bộ nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành.

2. Bám sát và thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc và mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ và phục vụ nhân dân.

3. Các giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 phải được thực hiện đồng bộ, kịp thời, hiệu quả; phát huy được những ưu điểm và khắc phục hạn chế của năm 2022.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

##### **a) Phát triển xã hội hóa y tế**

- Tiếp tục huy động, thu hút mọi nguồn lực của Nhà nước, tư nhân và nước ngoài đầu tư phát triển hệ thống y tế. Đa dạng hóa các loại hình khám, chữa bệnh đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của nhân dân. Tăng cường các dịch vụ theo yêu cầu sau khi có quyết định của Bộ Y tế. Áp dụng nhiều loại hình đào tạo nguồn nhân lực nhằm tăng cường đội ngũ cán bộ y tế bổ sung cho các tuyến y tế và y tế cơ quan, trường học, nhà máy...

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ sở y tế tư nhân hoạt động, có giải pháp nhằm phát triển phòng khám đa khoa trong các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tạo điều kiện thuận lợi cho các dự án bệnh viện tư nhân đã có thỏa thuận địa điểm đầu tư nhanh chóng hoàn thành thủ tục để triển khai thực hiện dự án.

##### **b) Công tác khám, chữa bệnh**

- Triển khai thực hiện 30 giường bệnh trên vạn dân, tổng số giường bệnh nội trú là 9.720 (tăng 100 giường so với năm 2022). Thực hiện tốt, an toàn, đúng quy định công tác khám bệnh, chữa bệnh thường quy cho nhân dân; điều trị tốt các bệnh truyền nhiễm như sốt xuất huyết, sởi, tay chân miệng....

- Tiếp tục thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh kết hợp học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh. Tiếp tục bổ sung nguồn lực cho Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh để phát triển thành bệnh viện hạng I tuyến tỉnh.

- Thực hiện tốt Đề án 1816, tăng cường công tác chỉ đạo tuyến nhằm hỗ trợ và chuyển giao kỹ thuật của tuyến trên cho tuyến dưới; tiếp tục thực hiện Đề án Bệnh viện vệ tinh các bệnh viện lớn của thành phố Hồ Chí Minh nhằm triển khai kỹ thuật chuyên sâu, kỹ thuật cao tại Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất và Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai. Tăng cường đầu tư hạ tầng, thiết bị cho các cơ sở khám, chữa bệnh.

- Nâng cao năng lực quản lý và chuyên môn của cán bộ, viên chức các bệnh viện và các trung tâm y tế có giường bệnh; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý bệnh viện, quản lý thông tin bệnh nhân và bảo hiểm y tế, tiến đến triển khai thực hiện bệnh án điện tử các bệnh viện trong tỉnh. Triển khai thực hiện tốt khám, chữa bệnh BHYT cho bệnh nhân HIV/AIDS.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong khám, chữa bệnh: Bệnh án điện tử, hồ sơ sức khỏe cá nhân. Chuẩn hóa hệ thống xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh, tiến đến công nhận kết quả xét nghiệm giữa các bệnh viện.

- Phát triển vườn thuốc nam ở y tế cơ sở, củng cố hoạt động các khoa y học cổ truyền ở các bệnh viện đa khoa và cán bộ y học cổ truyền tại các trạm y tế.

- Đẩy mạnh nghiên cứu khoa học, tăng cường ứng dụng kỹ thuật, công nghệ mới tại các cơ sở khám, chữa bệnh.

### **c) Thực hiện Luật Bảo hiểm y tế**

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh tăng cường công tác quản lý về BHYT, đẩy mạnh tuyên truyền Luật Bảo hiểm y tế, sắp xếp hệ thống khám, chữa bệnh ban đầu cho người có thẻ BHYT phù hợp. Đẩy mạnh tuyên truyền nhằm phát triển nhanh số người tham gia BHYT đảm bảo đạt tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế đạt 93%. Tăng cường thanh tra, kiểm tra phòng chống lạm dụng, trục lợi Quỹ BHYT.

- Phối hợp cơ quan BHXH tỉnh hướng dẫn, hỗ trợ các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong việc điều chỉnh thông tin hành chính để đảm bảo quyền lợi cho người bệnh cũng như cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

### **d) Công tác y tế dự phòng**

- Chủ động triển khai các biện pháp đồng bộ phòng chống dịch, khống chế và dập tắt dịch kịp thời, không để xảy ra dịch lớn, bùng phát trên địa bàn và hạn chế tử vong. Thường xuyên chỉ đạo, giám sát việc thực hiện công tác phòng chống dịch tại các đơn vị y tế. Giám sát chặt chẽ các bệnh truyền nhiễm, đặc biệt là các bệnh nguy hiểm như sốt xuất huyết, tay chân miệng...Bảo đảm đủ phương tiện, thuốc, hóa chất, thiết bị y tế...và lực lượng tham gia công tác phòng, chống dịch bệnh. Tăng cường công tác giám sát và tổ chức đồng bộ các biện pháp phòng, chống các dịch bệnh nguy hiểm mới nổi có thể xâm nhập vào Việt Nam như MERS CoV, Ebola, H7N9, Zika và các bệnh khác.

- Không chế và từng bước giảm tốc độ lây lan, tỷ lệ mắc, chết do các bệnh truyền nhiễm, bệnh xã hội như bệnh lao, phong, sốt rét... và các bệnh không lây nhiễm như tăng huyết áp, đái tháo đường, ung thư, các bệnh rối loạn do thiếu Iốt. Tăng cường công tác y tế trường học. Giảm tỷ lệ mắc và từng bước không chế cơ bản các bệnh truyền nhiễm nguy hiểm ở trẻ em trong chương trình tiêm chủng mở rộng. Tăng cường công tác tiêm chủng đầy đủ 08 loại vaccine cho trẻ em dưới 01 tuổi, phân đầu cuối năm 2023 đạt tỷ lệ >98%.

- Tăng cường vệ sinh an toàn thực phẩm, nước sạch và vệ sinh môi trường, vệ sinh lao động, bệnh nghề nghiệp; phân đầu không để xảy ra các vụ ngộ độc thực phẩm cộng đồng, hạn chế thấp nhất số người ngộ độc thực phẩm; hạn chế số người lao động mắc bệnh nghề nghiệp.

- Thực hiện tốt đề án bảo đảm tài chính cho công tác phòng, chống HIV/AIDS. Tăng cường vận động, tìm kiếm các nguồn viện trợ phi chính phủ và sự tham gia của cộng đồng nhằm duy trì và phát triển các hoạt động phòng chống HIV/AIDS. Duy trì tốt hoạt động các phòng OPC, mở rộng đối tượng bệnh nhân AIDS được điều trị ARV; tạo điều kiện thuận lợi cho các điểm điều trị nghiện ma túy bằng chất thay thế methadone hoạt động. Đảm bảo duy trì tỷ lệ người nhiễm HIV trong cộng đồng dân cư trên địa bàn tỉnh được không chế <0,3%.

- Mở rộng mô hình, giải pháp can thiệp để đảm bảo mục tiêu công tác dân số trên cả 3 mặt: Quy mô, cơ cấu và chất lượng dân số. Triển khai tốt chủ trương xã hội hóa hoạt động sàng lọc trước sinh và sàng lọc sơ sinh. Thực hiện tốt công tác quản lý thai nghén và chăm sóc sức khỏe sinh sản. Giảm tỷ lệ suy dinh dưỡng ở trẻ em dưới 05 tuổi và dưới 01 tuổi đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Hạn chế tối đa các trường hợp mắc và tử vong do tai biến sản khoa, tử vong mẹ, tử vong trẻ em dưới 01 tuổi...

#### **đ) Ứng dụng công nghệ thông tin**

- Triển khai “Trung tâm điều hành Y tế thông minh” tại Sở Y tế. Khảo sát và xây dựng kế hoạch triển khai hệ thống phòng họp trực tuyến với các đơn vị trực thuộc ngành.

- Tiếp tục vận hành và xây dựng các ứng dụng truyền thông về triển khai y tế số trong các lĩnh vực chăm sóc sức khỏe nhân dân, khám chữa bệnh, bao gồm:

+ Trên cơ sở hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử đã triển khai, kết hợp số liệu hồ sơ sức khỏe điện tử trong toàn tỉnh với các số liệu khám chữa bệnh, tiêm chủng... tiếp tục duy trì việc cập nhật thông tin thường xuyên trên hệ thống, phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe toàn dân.

+ Khảo sát và xây dựng kế hoạch triển khai Bệnh án điện tử cho 04 đơn vị: Bệnh viện đa khoa Đông Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất, Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai, Trung tâm Y tế huyện Cẩm Mỹ.

+ Tham gia triển khai thí điểm chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế thanh toán không dùng tiền mặt tại 02 đơn vị: Bệnh viện Da liễu, Trung tâm Y tế huyện Long Thành.

+ Tiếp tục duy trì ứng dụng chứng thư số, chữ ký số trên các văn bản điện tử theo quy định giữa các đơn vị trực thuộc và Sở Y tế qua phần mềm quản lý văn bản, kết hợp thực hiện việc gửi/nhận văn bản điện tử từ các Trung tâm Y tế tuyến huyện, thành phố đến các trạm y tế và ngược lại, nâng cao tính đồng bộ trong ứng dụng quản lý, điều hành văn bản điện tử của ngành Y tế Đồng Nai.

- Thực hiện hiệu quả dịch vụ công trực tuyến một phần với 62 thủ tục hành chính và toàn trình với 52 thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đồng Nai. Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao số lượng thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính ngành Y tế.

- Tiếp tục cung cấp tài khoản kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc cho các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp với Tổng đài 1022 trên Cổng tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân, kịp thời giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngành Y tế.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Văn phòng Sở:

- Phối hợp các phòng, đơn vị liên quan tham mưu thực hiện các nội dung về ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công của ngành. Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính của ngành.

- Hỗ trợ giải đáp các thắc mắc, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân qua Tổng đài dịch vụ công 1022 và Cổng dịch vụ công Quốc gia; xử lý kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, phổ biến, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp biết, khai thác sử dụng các thông tin, tiện ích hỗ trợ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, đề xuất các giải pháp khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

**2. Phòng Kế hoạch - Tài chính:** Tham mưu thực hiện tốt các nội dung về phát triển xã hội hóa y tế và các nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách.

#### 3. Phòng Nghiệp vụ:

- Phối hợp với các phòng chuyên môn Sở, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật và các đơn vị trực thuộc tham mưu thực hiện hiệu quả các nội dung về công tác khám, chữa bệnh và y tế dự phòng, thực hiện Luật Bảo hiểm y tế.

- Khắc phục tình trạng trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, nâng cao năng lực và trách nhiệm của công chức trong hướng dẫn, giải quyết thủ tục cho người dân.

#### 4. Thanh tra Sở:

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, quy chế dân chủ cơ sở; tham mưu xử lý nghiêm công chức, viên chức thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân.

- Thực hiện hiệu quả công tác tiếp dân. Tăng cường trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tố cáo của người dân trong phạm vi thẩm quyền được giao; phối hợp với các cơ quan liên quan giải quyết đầy đủ, triệt để các khiếu nại, tố cáo của người dân, tránh tình trạng đùn đẩy, kéo dài vụ việc gây bức xúc cho người dân.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra hoạt động, tổ chức các đoàn thanh tra, kiểm tra liên ngành theo kế hoạch hoặc đột xuất đối với các cơ sở y tế tư nhân.

### **5. Các đơn vị trực thuộc:**

- Tiếp tục nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, y tế dự phòng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý khám, chữa bệnh; tăng cường ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ để phục vụ công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân; truyền thông kiến thức phòng và chữa bệnh để cộng đồng biết cách tự phòng bệnh, nhất là công tác tuyên truyền sâu rộng tới mọi tầng lớp nhân dân về phòng, chống dịch bệnh; kiến thức an toàn vệ sinh thực phẩm, đề phòng ngộ độc thực phẩm; về an toàn lao động, tai nạn thương tích, bệnh nghề nghiệp...

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát hoạt động chuyên môn, thực hiện quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng người bệnh và quy chế dân chủ cơ sở để hạn chế tối đa các hành vi vi phạm pháp luật.

Trên đây là Kế hoạch triển khai các giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế, đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện theo quy định; báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Sở **trước ngày 05/11/2023** để tổng hợp, báo cáo Sở Nội vụ/.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP (Nhâm).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Quang Trung**